

Приложение
к письму управления образования
администрации г. Белгорода
от 18.10.2016 № 30/2053

Инструкция по регистрации на портале государственных услуг (gosuslugi.ru)

Регистрация на портале госуслуг подразумевает собой создание учетной записи в ЕСИА – Единой системе идентификации и аутентификации.

1. Информация о ЕСИА

ЕСИА – это система которая позволяет гражданам использовать единый логин и пароль на различных порталах и сайтах для получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме. При помощи учетной записи ЕСИА можно получать электронные услуги на Портале госуслуг Российской Федерации gosuslugi.ru, использовать личный кабинет Налоговой службы РФ на сайте nalog.ru и на сайте Пенсионного фонда РФ на сайте www.pfrf.ru и других.

Оператором ЕСИА является Минкомсвязи РФ, которая обеспечивает сохранность персональных данных. Поскольку ЕСИА имеет статус государственной информационной системы, то она защищена по требованиям закона о персональных данных.

2. Регистрация в ЕСИА

Сначала необходимо зайти на сайт Единого портала госуслуг (ЕПГУ) <http://www.gosuslugi.ru> и в правой верхней части страницы нажать на кнопку «Зарегистрироваться» (рис.1):

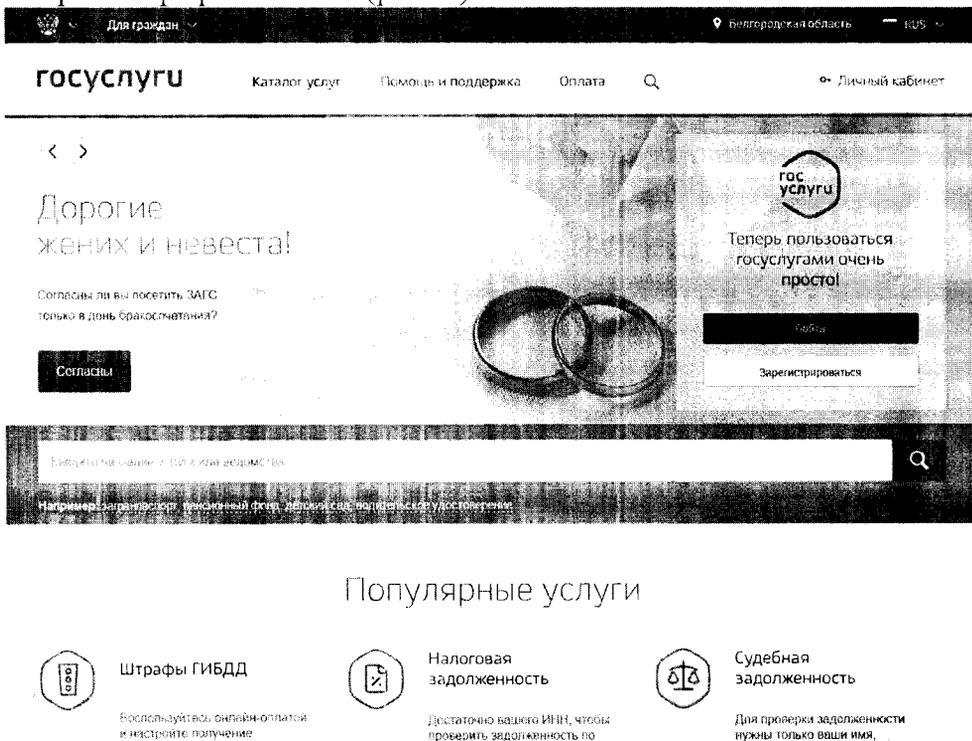


Рисунок 1

либо сразу перейти по ссылке: <http://esia.gosuslugi.ru/registration>.

Для регистрации новой учетной записи необходимо заполнить поля формы регистрации:

- фамилия;
- имя;
- номер мобильного телефона и адрес электронной почты (рис. 2).

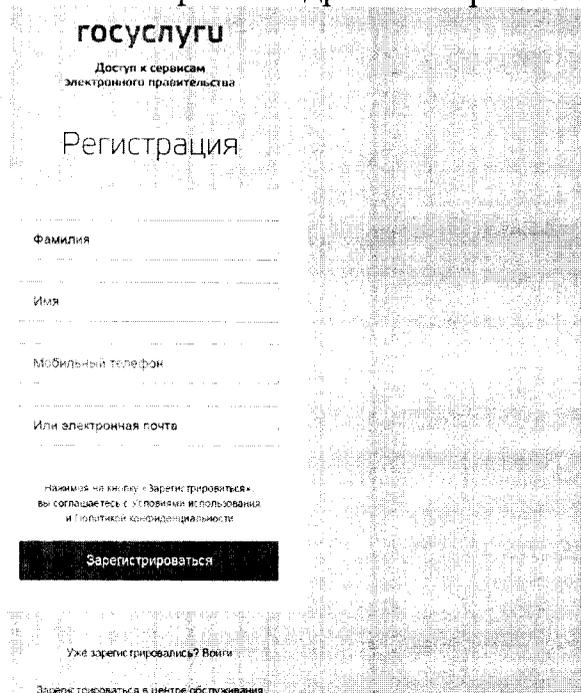


Рисунок 2

После этого следует нажать на кнопку «Зарегистрироваться».

На указанный номер телефона придет SMS-сообщение с кодом подтверждения. Его необходимо ввести в поле, которое отображается на экране (рис. 3).

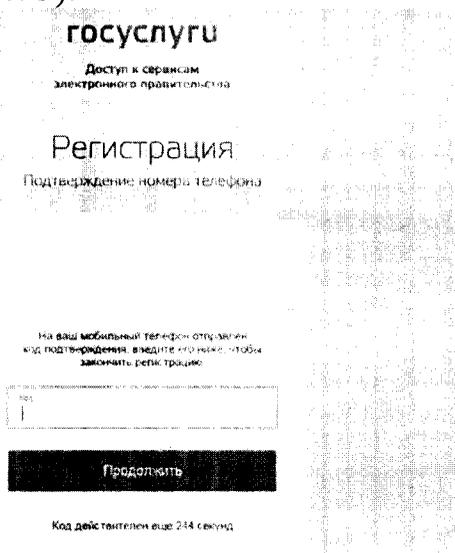


Рисунок 3

Финальным этапом регистрации учетной записи является ввод пароля, который Вы будете использовать для авторизации. Пароль необходимо ввести два раза. Пароль должен удовлетворять следующим критериям надежности: 8 символов латинского алфавита, строчные и заглавные буквы, цифры.

3. Повышение уровня учетной записи ЕСИА

Для того, чтобы повысить уровень учетной записи до стандартной после регистрации, авторизоваться в ЕСИА по адресу esia.gosuslugi.ru и перейти во вкладку «Персональные данные» (в новой версии портала – «Мои данные»). Далее необходимо выполнить следующие шаги:

- уточнить личные данные;
- дождаться завершения автоматической проверки личных данных.

Личные данные, которые необходимы для повышения уровня, включают в себя:

- ФИО;
- пол;
- дата рождения;
- место рождения;
- СНИЛС;
- гражданство;
- данные документа, удостоверяющего личность.

Персональные данные Настройка учетной записи

Заполнение и проверка личных данных

1 2 3

Ввод личных данных Проверка личных данных Подтверждение личности

Для подтверждения учетной записи необходимо выполнить следующие шаги:

1. Заполнить личные данные.
2. Дождаться завершения автоматической проверки личных данных.
3. Подтвердить личность одним из доступных способов.

ЗАПОЛНИТЕ ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ

Фамилия

Имя

Секс (если есть)

Пол Женский

Дата рождения

Место рождения

СНИЛС

Гражданство Россия

Документ, удостоверяющий личность Паспорт гражданина Российской Федерации

Серия и номер

Дата выдачи

Кем выдан

Код подразделения

Продолжить позже Продолжить

Рисунок 4

После того, как данные заполнены, необходимо нажать на кнопку «Продолжить» для запуска проверки личных данных в государственных ведомствах.

4. Проверка личных данных

В Пенсионном фонде РФ осуществляется проверка того, что ФИО соответствует указанному СНИЛС, что введены корректные данные о поле и возрасте. В Федеральной миграционной службе РФ проверяются данные документа, удостоверяющего личность. Ход проверки отображается на специальной странице (рис. 5).

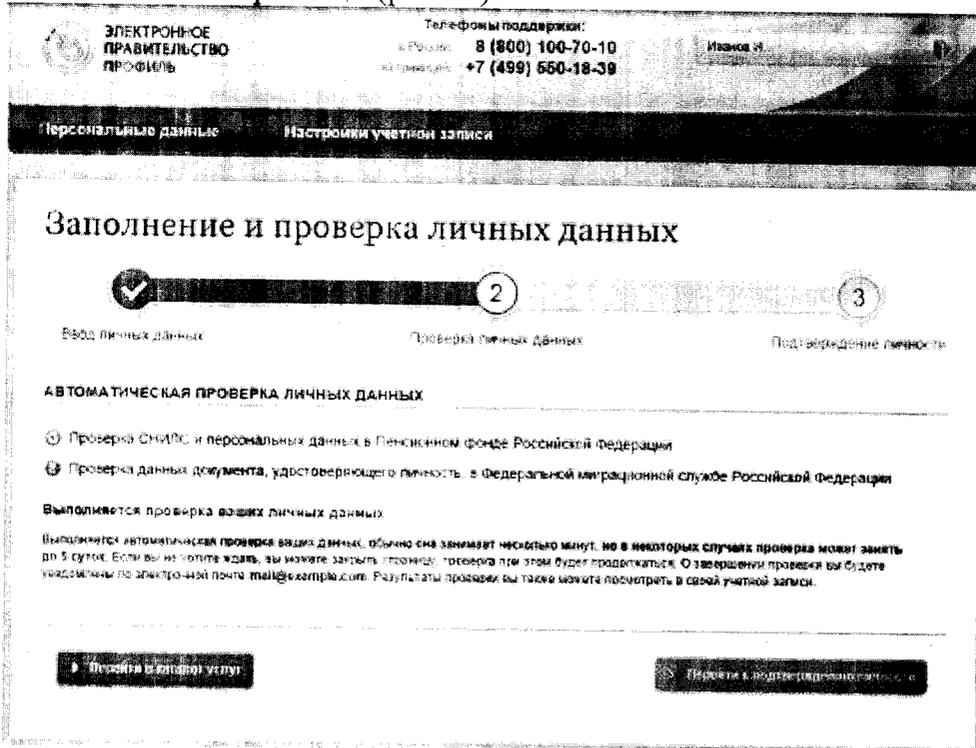


Рисунок 5

Данная проверка выполняется автоматически, пользователь может закрыть страницу. Когда проверка завершится, будут отправлены сообщения на подтвержденные контакты связи (например, отправлено письмо на адрес электронной почты и sms-сообщение на номер мобильного телефона). Кроме того, информация о ходе проверки будет отображена на странице с личными данными пользователя. Специальный баннер проинформирует пользователя о том, что его личные данные находятся в стадии проверки, что проверка успешно завершена или что возникли ошибки. Во время проверки в государственных ведомствах личных данных невозможно изменять эти данные, однако можно инициировать новую заявку на проверку личных данных (в этом случае процесс выполнения существующей заявки будет прерван).

В случае успешной проверки личных данных учетная запись пользователя станет стандартной (рис. 6). Она позволяет получать расширенный перечень государственных услуг. Следует помнить, что для вступления в силу этих изменений требуется осуществить выход из системы и повторный вход. Если этого не сделать, то другие системы по-прежнему будут обрабатывать данные этой учетной записи как упрощенной.

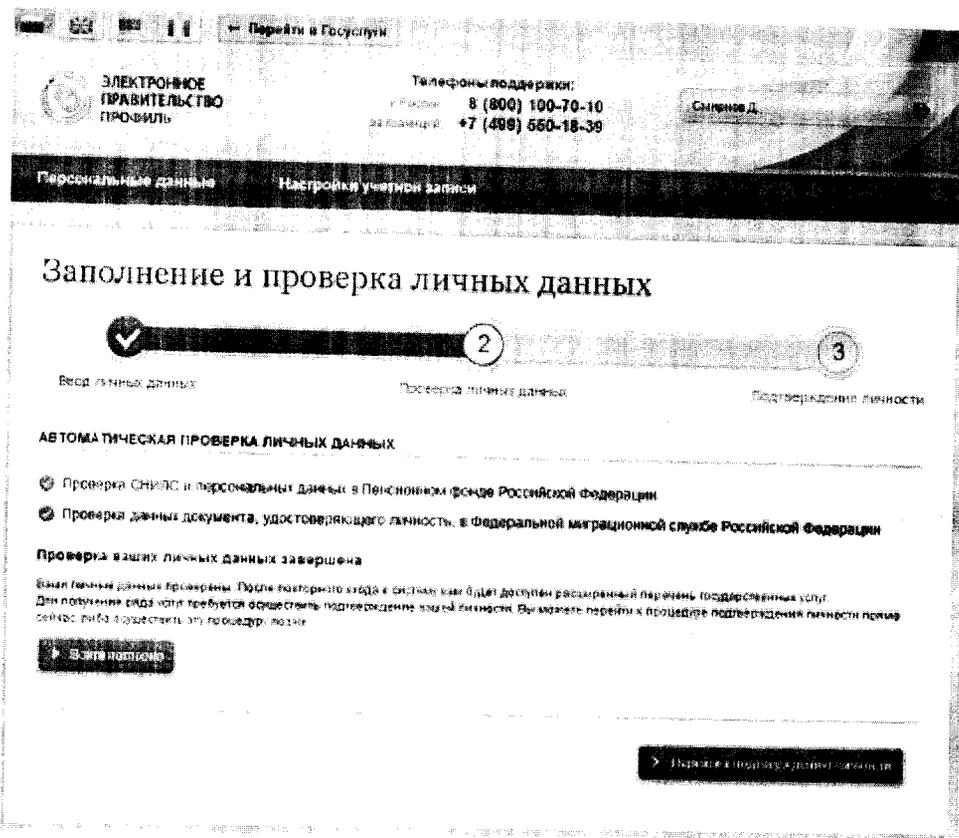


Рисунок 6

О наличии у пользователя стандартной учетной записи свидетельствует также информационный баннер, отображаемый в личном профиле и надпись «Проверено» (рис. 7).

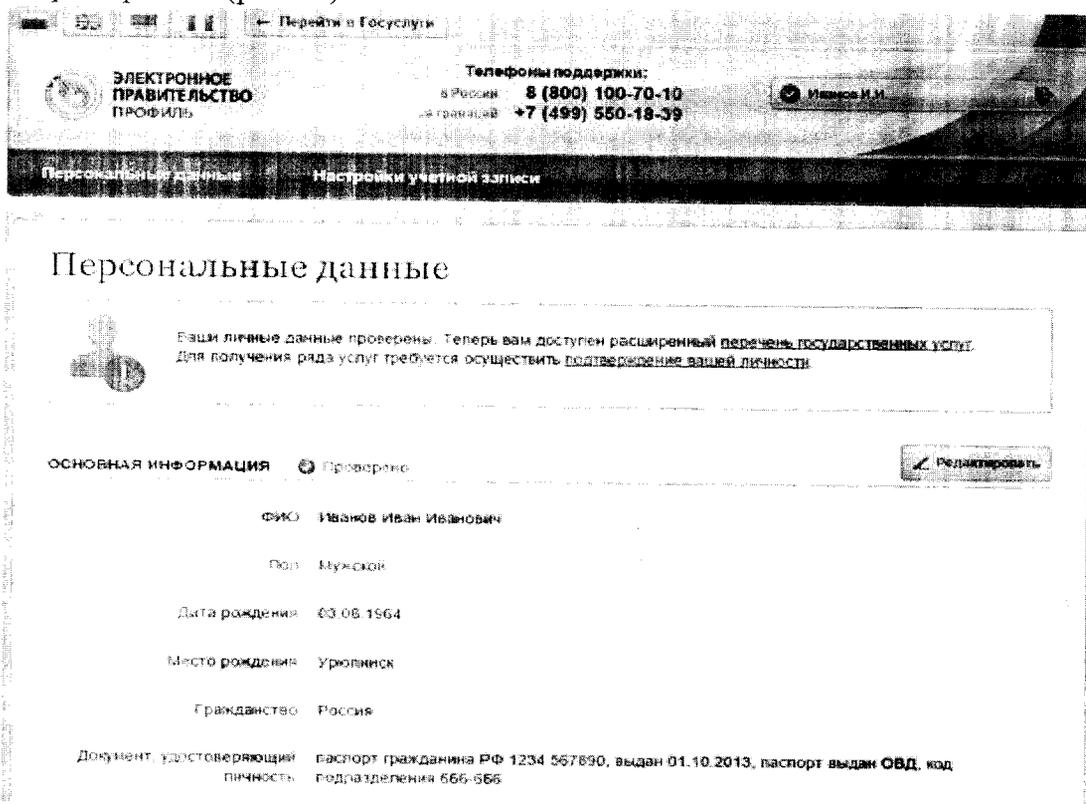


Рисунок 7

5. Ошибки при проверке личных данных

Если одна из проверок завершилась ошибкой, то стандартная учетная запись создана не будет. В этом случае будет отображено оповещение о причинах ошибки и о возможных действиях (рис. 8). При возникновении ошибки в первую очередь необходимо убедиться, что все данные введены корректно, в том числе – без опечаток. Если обнаружена ошибка, то следует нажать на кнопку «Исправить».

Перейти в Госуслуги

ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО ПРОФИЛЬ

Телефоны поддержки:
в России: 8 (800) 100-70-10
за рубежом: +7 (499) 550-18-39

Иванов ИИИ

Персональные данные | Настройки учетной записи

Заполнение и проверка личных данных

1 ✓ Ввод личных данных | 2 Проверка личных данных | 3 Подтверждение личности

АВТОМАТИЧЕСКАЯ ПРОВЕРКА ЛИЧНЫХ ДАННЫХ

- Проверка СНИЛС и персональных данных в Пенсионном фонде Российской Федерации
- Проверка данных документа, удостоверяющего личность, в Федеральной миграционной службе Российской Федерации

Ошибка при проверке

В автоматическом режиме не удалось провести проверку вашего паспорта.

ФИО: Иванов Иван Иванович
Документ: паспорт гражданина РФ 0000 000001
код подразделения 111-111
дата выдачи 01.10.2000

Пожалуйста, обратитесь в службу технической поддержки.

Обратите внимание, что обновление данных в информационный ресурс ФМС России может проходить с задержками. Поэтому, если с момента получения документа, удостоверяющего личность, прошло менее двух недель, попробуйте создать новую заявку по истечении этого срока.

Исправить | Перейти к шагу подтверждения личности

Рисунок 8

В некоторых случаях для дальнейшей диагностики проблемы подтвердить направление повторного запроса в ведомство. Например, если паспорт гражданина РФ не был обнаружен в базе данных ФМС России, то пользователю предлагается направить запрос в ФМС России для дополнительной проверки паспорта (рис. 9). Если в базе данных действительно будет обнаружена ошибка, то после ее исправления будет автоматически запущена повторная проверка в базе данных ФМС России.

Перейти в Госуслуги

ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО ПРОФИЛЬ

Телефоны поддержки:
в России: 8 (800) 100-70-10
за рубежом: +7 (499) 550-18-39

Иванов И.И.

Персональные данные Настройки учетной записи

Заполнение и проверка личных данных

1 2 3

Ввод личных данных Проверка личных данных Подтверждение личности

АВТОМАТИЧЕСКАЯ ПРОВЕРКА ЛИЧНЫХ ДАННЫХ

- Проверка СНИЛС и персональных данных в Пенсионном фонде Российской Федерации
- Проверка данных документа, удостоверяющего личность, в Федеральной миграционной службе Российской Федерации

Ошибка при проверке

В автоматическом режиме не удалось произвести проверку записи паспорта.

ФИО: Иванов Иван Иванович
Документ: паспорт гражданина РФ 0000 000002
код подразделения 111-111
дата выдачи 01.10.2008

Проверьте, что данные указаны в полном соответствии с вашим паспортом. При необходимости проведите корректировку данных.

Если вы уверены в отсутствии ошибок, нажмите кнопку «Далее», чтобы продолжить. Сведения о вашем паспорте будут направлены в Федеральную миграционную службу для дополнительной проверки.

Обратите внимание, что обновление данных в информационной системе ФМС России может происходить с задержками. Поэтому, если с момента получения документа, удостоверяющего личность, прошло менее двух недель, попробуйте создать новую запись по истечении этого срока.

Рисунок 9

6. Подтвержденной учетной записи

Пользователю предлагается три основных способа подтверждения личности (рис. 10):

- обратиться в центр обслуживания,
- получить код подтверждения личности по почте,
- с помощью средства усиленной квалифицированной электронной подписи

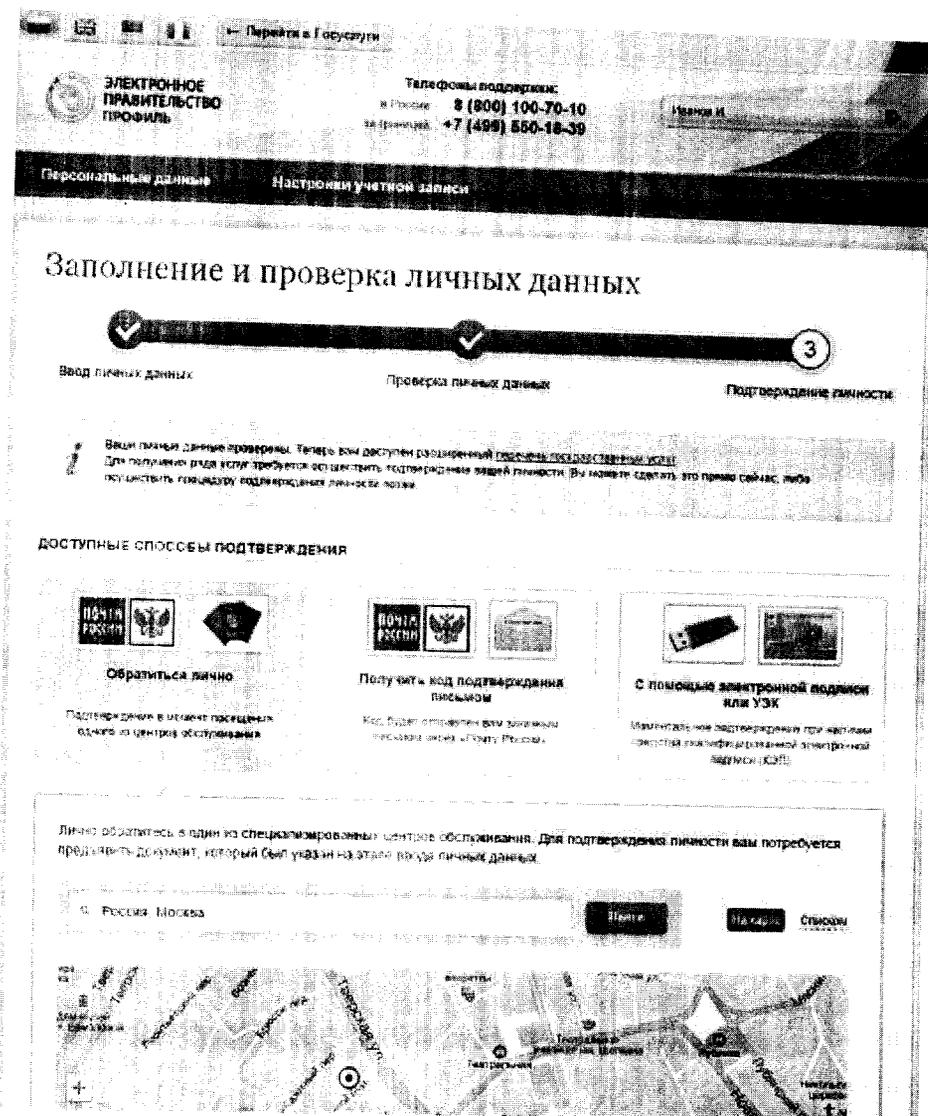


Рисунок 10

6.1. Подтвердить личность в МФЦ

При выборе способа подтверждения «Обратиться лично» будут отображены ближайшие к пользователю центры обслуживания (рис. 10).

Обратиться можно в один из многофункциональных центров Белгородской области (далее – МФЦ) с адресами и контактной информацией которых можно ознакомиться, перейдя по ссылке <https://esia.gosuslugi.ru/public/ra/>.

Для прохождения процедуры подтверждения личности необходимо предъявить оператору этой организации документ, удостоверяющий личность. Следует помнить, что нужно предъявить тот же документ, который был указан в личных данных при запуске процедуры подтверждения личности.

Убедиться в подтверждении учетной записи можно в личном кабинете, отметка «Подтверждено» (рис. 11).

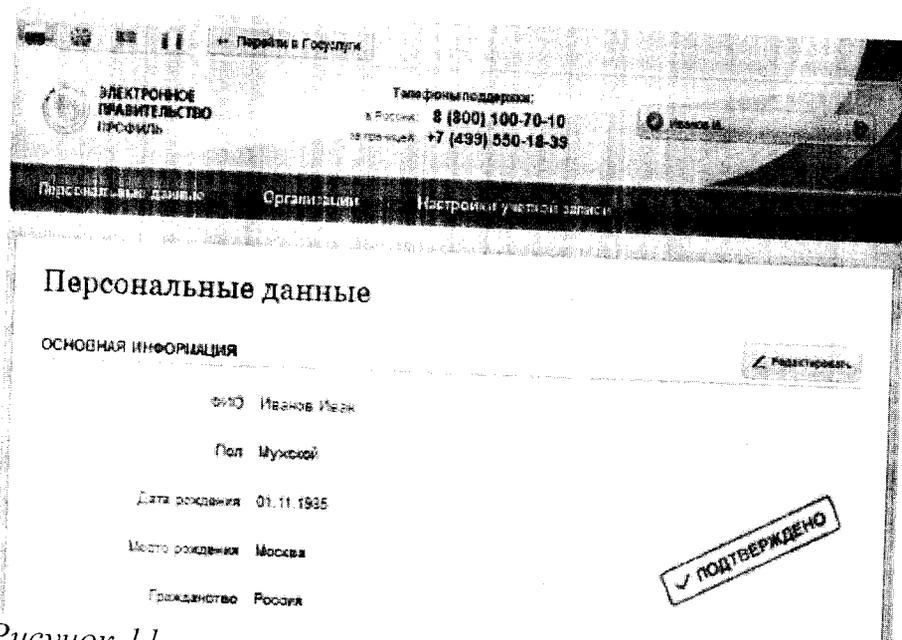


Рисунок 11

Телефон службы технической поддержки gosuslugi.ru – 8 (800) 100-70-10.