



УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ Г. БЕЛГОРОДА
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ «ЮНОСТЬ» Г. БЕЛГОРОДА

ПРЕЗЕНТАЦИЯ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОЕКТА

**«Организация онлайн-подтверждения
персональных данных детей
и их родителей (законных представителей)
в ИС ПФ "Навигатор дополнительного
образования детей Белгородской области"»**

ПАСПОРТ ПРОЕКТА «ОРГАНИЗАЦИЯ ОНЛАЙН-ПОДТВЕРЖДЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ДЕТЕЙ И ИХ РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ) В ИС ПФ "НАВИГАТОР ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ»

Общая информация



Наименование органа власти: Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Юность» города Белгорода

Границы процесса: приём информации от потребителей образовательных услуг – подтверждение заявки на обучение по выбранной ДООП

Дата начала проекта: 23.06.2020

Дата окончания проекта: 31.08.2020



Обоснование выбора процесса

1. От функционирования данного процесса зависят прочие процессы, протекающие в учреждении.
2. Процесс является значимым, ввиду большого количества поступающих заявок потребителей образовательных услуг.
3. Отсутствие (ограничение) обратной связи.
4. Внедрение IT технологий.
5. Избегание личного контактирования координатора системы Навигатор учреждения с потребителями образовательных услуг (в период ограничительных мер, связанных с распространением коронавирусной инфекции).

Цель проекта

1. Сокращение временных потерь посредством упрощения процесса подтверждения персональных данных потребителей образовательных услуг.

Эффекты проекта

1. Удовлетворенность потребителей оказанной услугой учреждением.
2. Повышение уровня организации дополнительного образования.

КОМАНДА ПРОЕКТА

Руководство проектом



Заказчик проекта



Родители (законные представители)

Руководитель проекта



Колупаева Т.А., директор

Рабочая группа проекта



Шаталова В.В.,
зам. директора



Балдина И.В., зам.
директора



Очиткова Е.Г.,
методист



Галич О.Г.,
методист



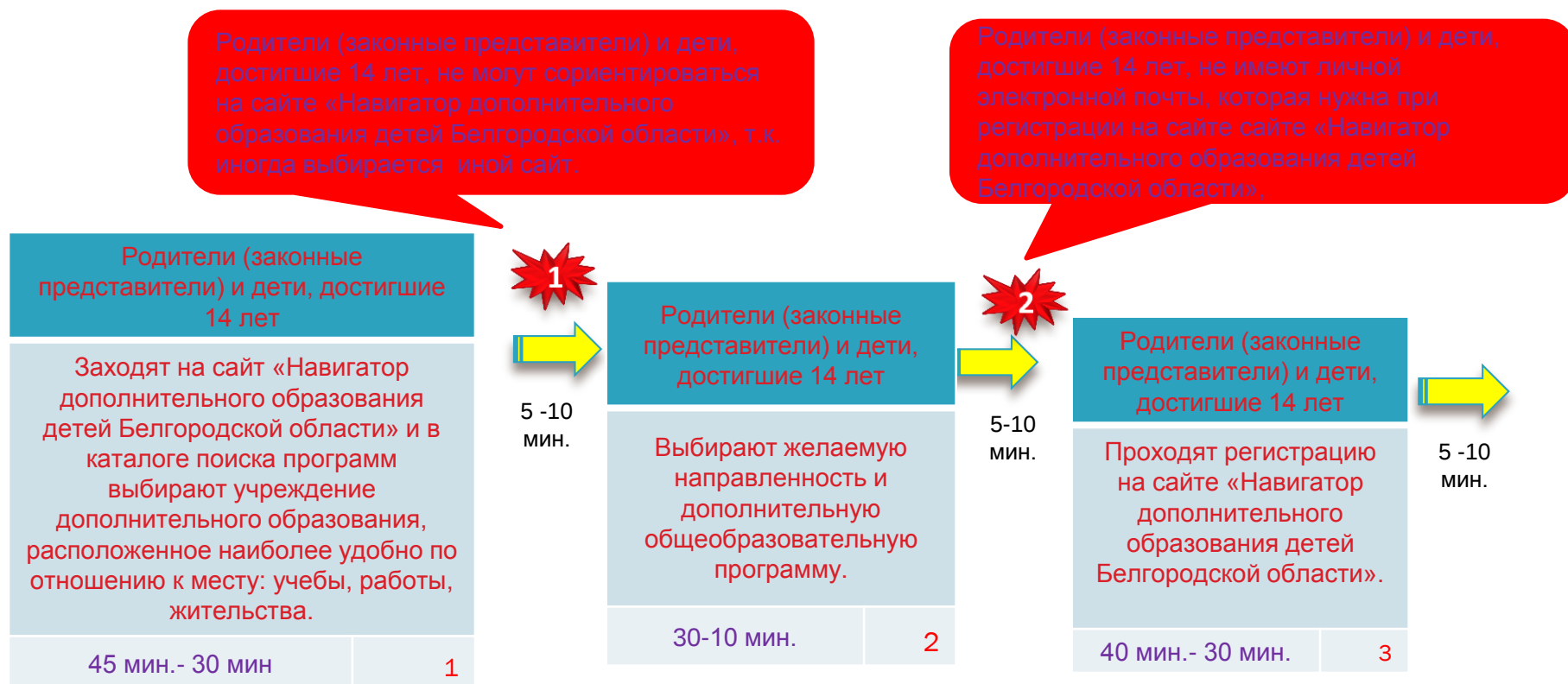
Стуликова Н.А.,
педагог



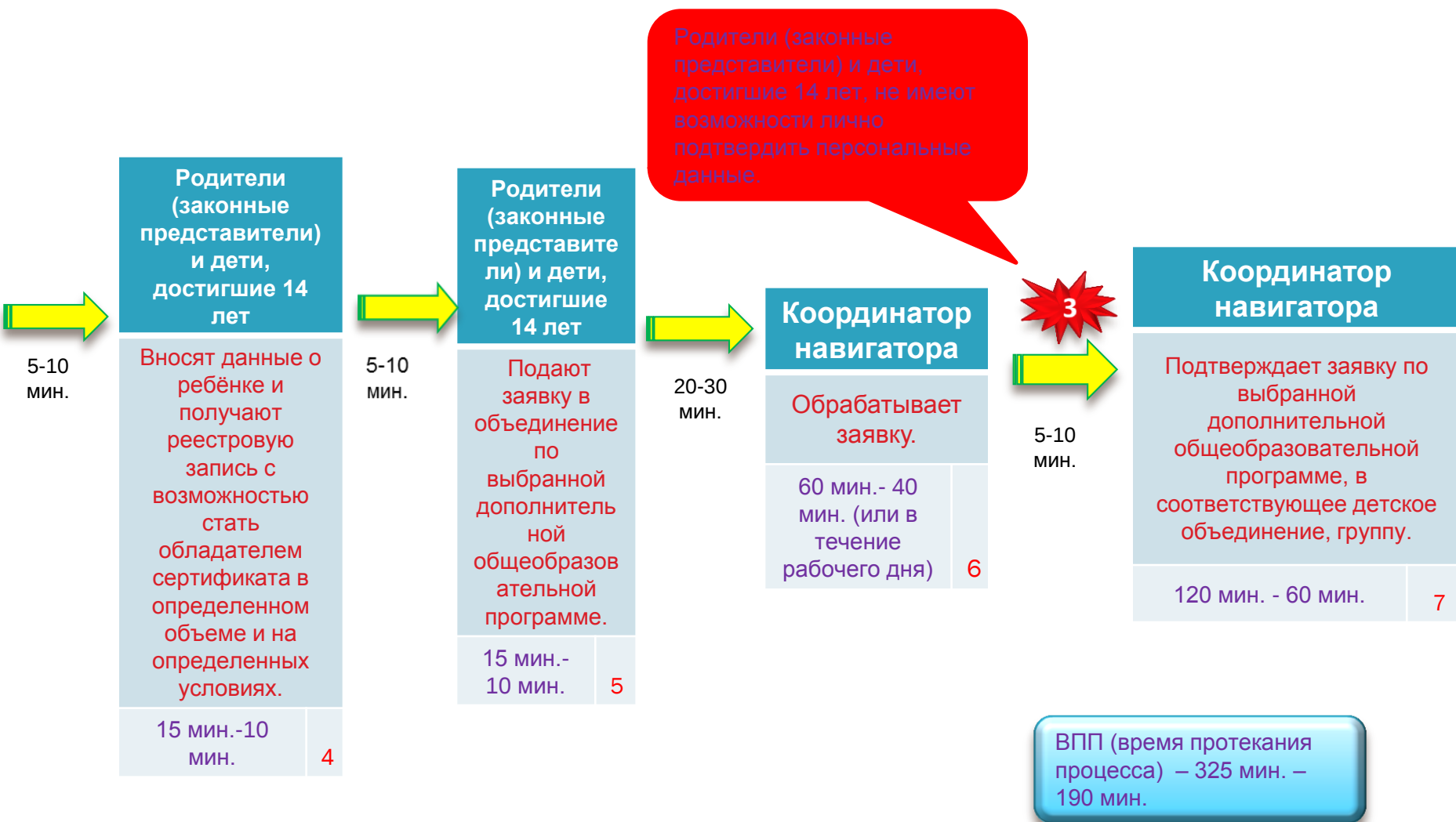
Бут И.С., педагог-
организатор

**КАРТА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА
«ОРГАНИЗАЦИЯ ОНЛАЙН-ПОДТВЕРЖДЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ
ДАННЫХ ДЕТЕЙ И ИХ РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ
ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ) В ИС ПФ "НАВИГАТОР ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ»**

ВВЕДЕНИЕ В ПРЕДМЕТНУЮ ОБЛАСТЬ (ОПИСАНИЕ СИТУАЦИИ «КАК ЕСТЬ»)



ВВЕДЕНИЕ В ПРЕДМЕТНУЮ ОБЛАСТЬ (ОПИСАНИЕ СИТУАЦИИ «КАК ЕСТЬ»)



Пирамида проблем



- Отсутствие онлайн-подтверждения персональных данных детей и их родителей (законных представителей)

ВВЕДЕНИЕ В ПРЕДМЕТНУЮ ОБЛАСТЬ (ОПИСАНИЕ СИТУАЦИИ «КАК ЕСТЬ»)

ПИРАМИДА ПРОБЛЕМ



ПЕРЕЧЕНЬ ПРОБЛЕМ

1

Родители (законные представители) и дети, достигшие 14 лет, не могут сориентироваться на сайте «Навигатор дополнительного образования детей Белгородской области», т.к. иногда выбирается иной сайт

2

Родители (законные представители) и дети, достигшие 14 лет, не имеют личной электронной почты, которая нужна при регистрации на сайте «Навигатор дополнительного образования детей Белгородской области».

3

Родители (законные представители) и дети, достигшие 14 лет, не имеют возможности лично подтвердить персональные данные.

АНАЛИЗ ПРОБЛЕМ «5 ПОЧЕМУ?»

Представление выявленных первопричин,
путей решения, вклад в достижение цели

Анализ проблем «5 почему?»

Проблема	Первопричина	Решение	Вклад в достижение цели, дни
----------	--------------	---------	------------------------------

Отмечен низкий уровень регистрации и включение детей в систему ПФДО



Отсутствие у родителей (законных представителей) и детей, достигших 14 лет возможности лично прибыть для подтверждения данных



Создание рекламного буклета



23.06. -
14.07.2020

Отсутствие мотивации в регистрации в ИС навигатор



Занятость, нет электронной почты, в период ограничительных мер, связанных с распространением коронавирусной инфекции).



Дистанционная помощь



15.07.-
22.07.2020

Недостаточная информированность родителей (законных представителей) и детей, достигших 14 лет об использовании ИС навигатор



Отсутствие доступа к интернету



Разработка информационных материалов



27.07.-
11.08.2020

Анализ проблем «5 почему?»

Проблема

Первопричина

Решение

Вклад в достижение
цели, дни

Некорректное заполнение
данных при регистрации ИС



Человеческий фактор



Применение онлайн-
подтверждения



14.07.-
22.08.2020

Не применялись IT
технологии, при онлайн
подтверждении
персональных данных
родителей (законных
представителей) и детей,
достигших 14 лет



Отсутствие
официального
разрешения об
использовании
мессенджеров



Получение
разрешения от
руководителя
учреждения

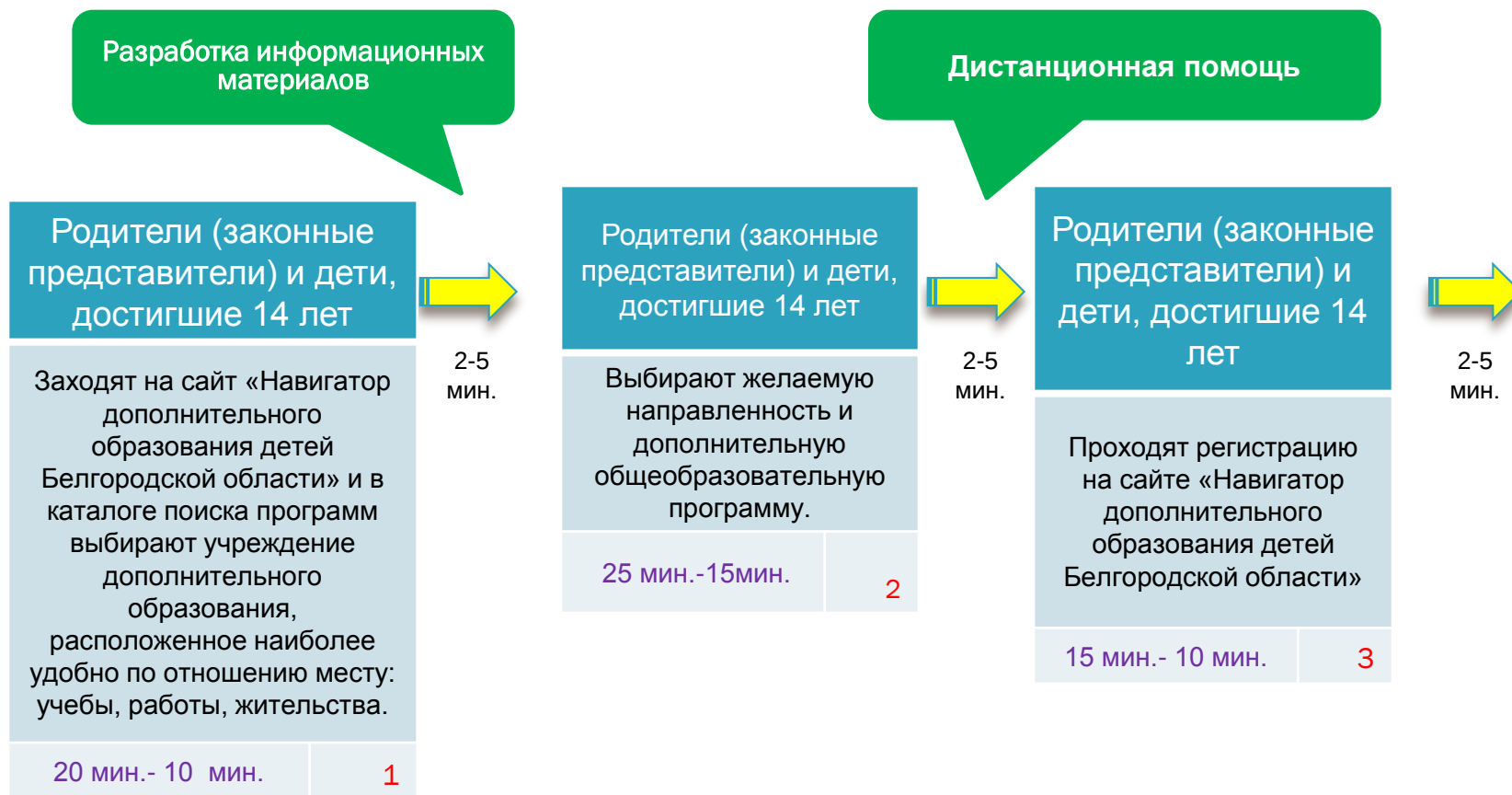


23.06.-
30.06.2020

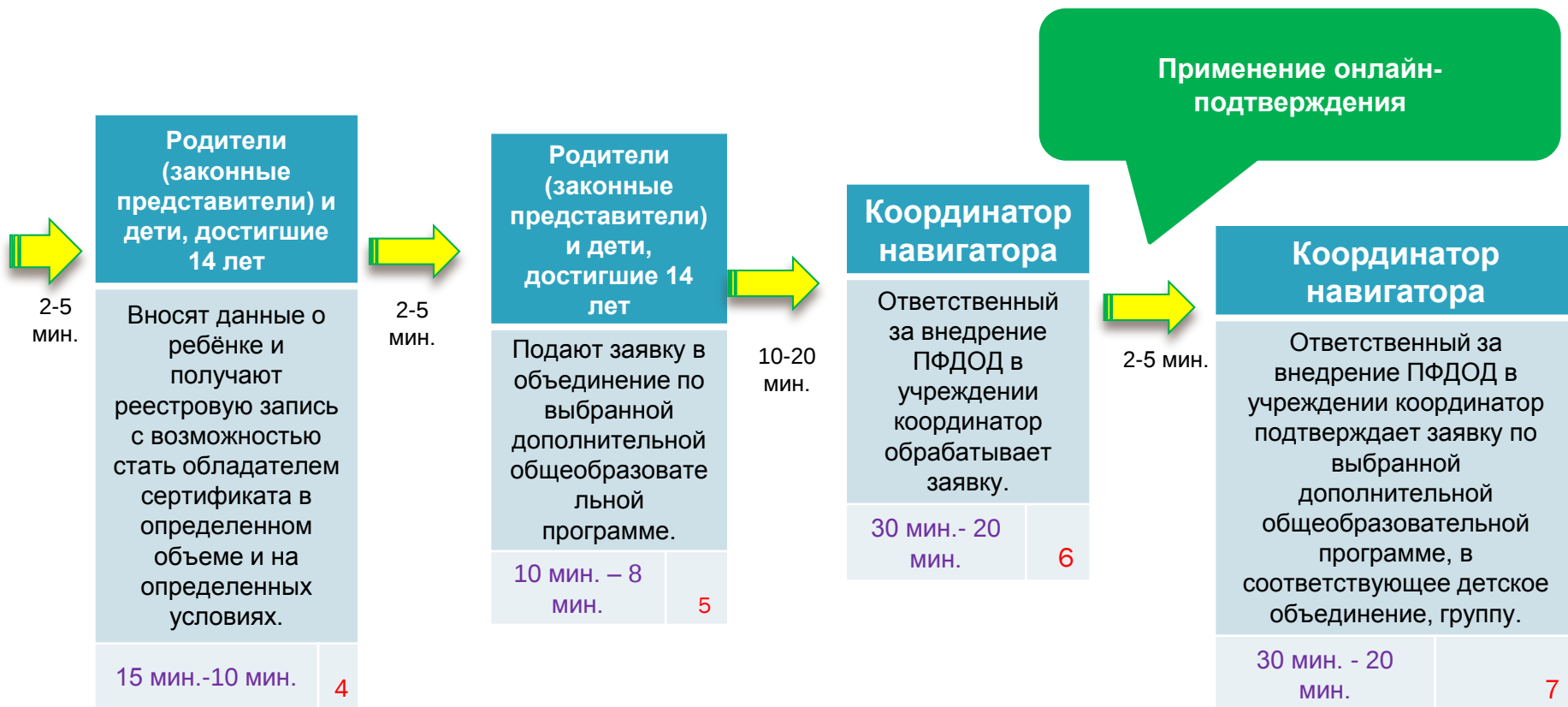
КАРТА ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА

**«ОРГАНИЗАЦИЯ ОНЛАЙН-ПОДТВЕРЖДЕНИЯ
ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ДЕТЕЙ И ИХ
РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ) В ИС
ПФ "НАВИГАТОР ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ»**

ВВЕДЕНИЕ В ПРЕДМЕТНУЮ ОБЛАСТЬ (ОПИСАНИЕ СИТУАЦИИ «КАК ЕСТЬ») КАРТА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ



ВВЕДЕНИЕ В ПРЕДМЕТНУЮ ОБЛАСТЬ (ОПИСАНИЕ СИТУАЦИИ «КАК ЕСТЬ»)

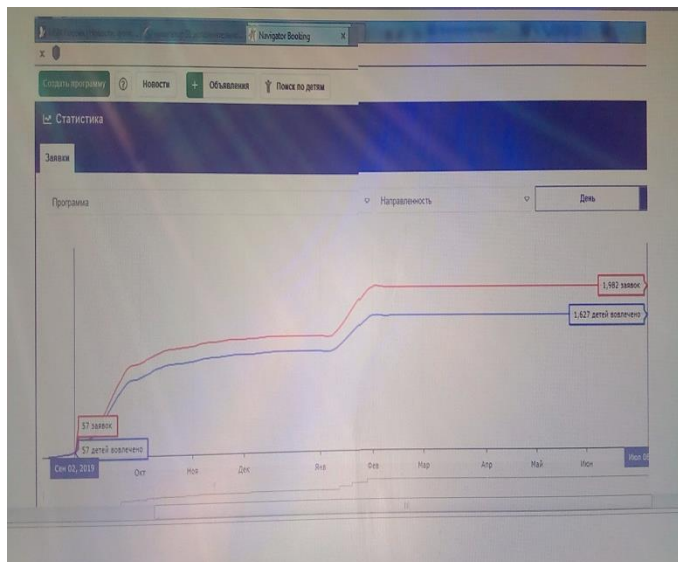


ВПП: – 145 мин. – 93 мин.

Кэф.: 46,2%

ДОСТИГНУТЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА

Факторы успеха



Статистика зафиксированных заявок
и во влечения детей в детские
объединения

Отмечена положительная динамика
поданных заявок (на начало сентября
2019года- 57 заявок, середина июля
2020года- 1982 заявок)

The flyer is titled '«Юность» открывает дверь в будущее и дарит радость творчества' (Youth opens the door to the future and brings joy to creativity). It features a QR code and a circular logo with the text 'МБУДО ЮНОСТЬ'. The flyer also includes a photo of a child in a costume and text about the project's goals and contact information.

Вы родитель будущего гения!
Вы заботливый родитель и уже сейчас думаете о будущем своего ребенка? Значит этот буклет в Ваших руках неслучайно.
У Вашего ребенка есть целый арсенал неиспользованных возможностей, которые важно вовремя раскрыть и развить. Вам не просто определиться с учреждением дополнительного образования для своего ребенка?
Мы представляем Вам 5 причин, по которым рекомендуем выбрать МБУДО «Юность».

Здесь Вы можете ознакомиться с перечнем программ и адресами, по которым они реализуются

Мы ждём встречи с Вами!
Юридический адрес: 308014 г. Белгород, ул. Чапаева, д. № 14
Фактический адрес: г. Белгород, ул. Королева, д. № 10
тел./факс: 52882-32
E-mail: info-yunost@mail.ru
сайт: <http://yunostwp.beluo31.ru>

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Юность» г. Белгорода

Рекламный буклет

Содержание рекламного буклета включает:
-QR коды для быстрого доступа к перечню программ и для перехода на сайт учреждения,
-этапы простой процедуры записи на программы



ДОСТИГНУТЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА

Факторы успеха



**Стуликова Наталья
Алексеевна**

педагог дополнительного образования МБУДО
«Юность» г. Белгорода



Что такое персонализированное финансирование?



ПФ предполагает определение и «закрепление» за ребёнком денежных средств в объёме, достаточном для обучения по выбранной им (или родителем, законным представителем) программе (-мам) дополнительного образования, с последующей передачей этих средств в учреждение дополнительного образования или индивидуальному предпринимателю.

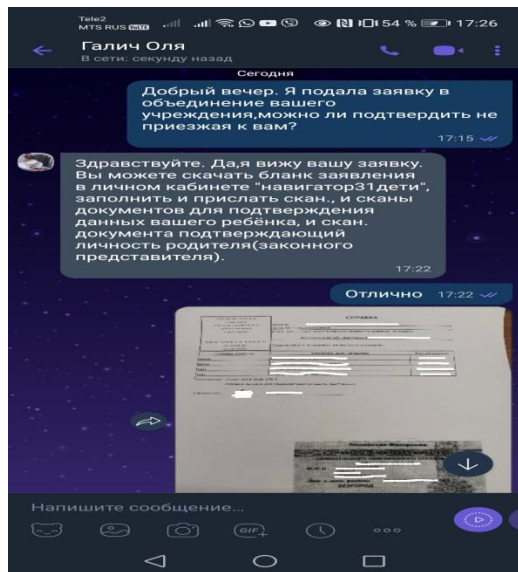


Презентация «Персонализированное
финансирование дополнительного образования»

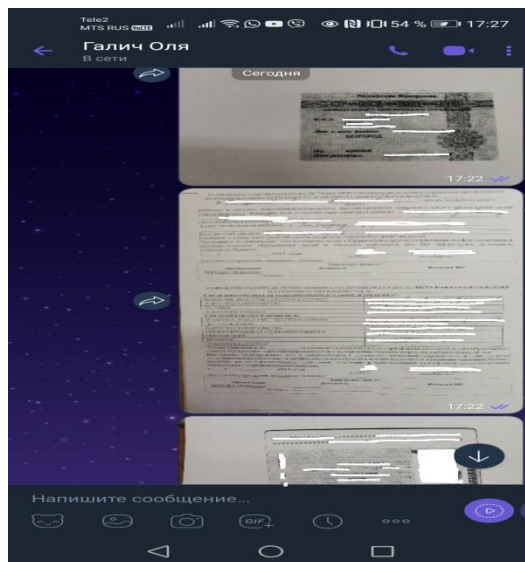
Упрощенное знакомство с последовательностью включения в ИС
ПФ «Навигатор дополнительного образования детей
Белгородской области»

ДОСТИГНУТЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА

Факторы успеха

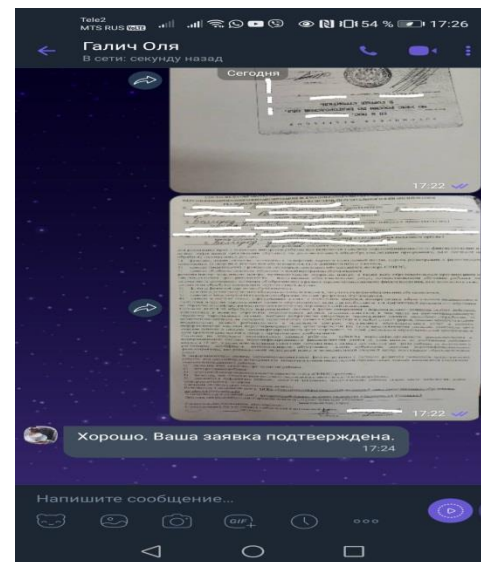


Обращение родителей (законных представителей) и детей, достигшие 14 лет для подтверждения персональных данных в ПФДО



Алгоритм онлайн-подтверждения

Запрос необходимых документов, обработка предоставленных документов для подтверждения персональных данных в ПФДО



Подтверждение персональных данных в ПФДО

В результате время протекания процесса **уменьшилось на 53,8%**
(с 257,5 мин до 119 мин)
Кэф.: 46,2%